

AUDITORÍA SUPERIOR DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



**ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
AL CUARTO TRIMESTRE DEL EJERCICIO 2023**

ANÁLISIS DEL INFORME DE AVANCE DE GESTIÓN FINANCIERA
SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO
Período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023

INTRODUCCIÓN

El Informe de Avance de Gestión Financiera es “el informe trimestral que rinden los Poderes del Estado y los entes públicos a la Auditoría Superior del Estado de Quintana Roo (ASEQROO) para el análisis correspondiente, sobre los avances físicos y financieros de los programas aprobados del ejercicio”, tal y como se define en el artículo 6 fracción XVII de la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Quintana Roo (LFRCQROO).

Los ejecutores del gasto son los responsables de remitir de manera electrónica y oportuna a la ASEQROO, los flujos presupuestales de ingresos y egresos para la debida integración de los informes trimestrales de Avance de Gestión Financiera, reflejando la información contenida en la Ley de Ingresos, el Presupuesto de Egresos, el Estado Analítico de Ingresos y el Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos, información que sirve para hacer comparaciones consistentes del ejercicio fiscal que se informa; así como los informes de avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el ejercicio fiscal 2023, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo.

La ASEQROO, en cumplimiento de lo dispuesto en el último párrafo del artículo 14 de la LFRCQROO, realizó dentro de los 30 días posteriores a la fecha de su recepción, el análisis del Informe de Avance de Gestión Financiera presentado por la **Secretaría de Desarrollo Económico**, con la finalidad de conocer el grado de cumplimiento de los objetivos, metas y satisfacción de necesidades en ellos proyectados, para ser entregado a la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta de la Legislatura del Estado de Quintana Roo.

El Informe de Avance de Gestión Financiera contiene lo siguiente:

- I. Información sobre el flujo contable de ingresos y egresos correspondiente al cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2023; y
- II. El avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados a la **Secretaría de Desarrollo Económico** en el Presupuesto de Egresos del Gobierno del Estado de Quintana Roo, para el mismo periodo de tiempo mencionado en el punto anterior.

Por su parte, la **Secretaría de Desarrollo Económico**, dentro de los términos establecidos en la LFRCQROO, entregó a esta entidad fiscalizadora su Informe de Avance de Gestión Financiera, el cual incluye las cifras acumuladas en el periodo del 1 de enero al 31 de diciembre del ejercicio fiscal 2023, en los términos previstos en la Guía para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de Gestión Financiera, y al Acuerdo que Contiene los Lineamientos para la Integración y Rendición de los Informes de Avance de la Gestión Financiera de las Entidades Fiscalizables del Estado de Quintana Roo.

I.- EL FLUJO DE INGRESOS Y EGRESOS

Para este apartado, la **Secretaría de Desarrollo Económico** presenta la información y cifras correspondientes a los flujos de ingresos y egresos de forma consolidada en el Informe de Avance de Gestión Financiera del H. Poder Ejecutivo.

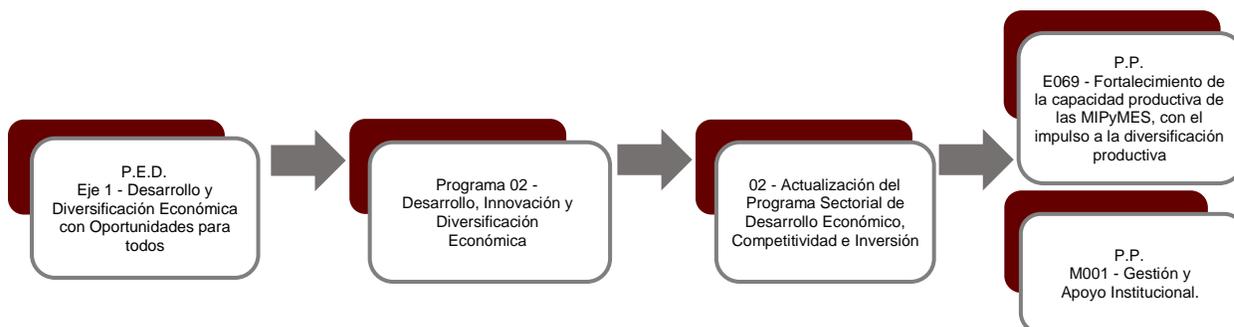
Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

II.- EL AVANCE DEL CUMPLIMIENTO DE LOS PROGRAMAS

La **Secretaría de Desarrollo Económico** reporta como presupuesto total modificado por la cantidad de **\$75,604,960.70**, por tal motivo establece los siguientes montos para el desarrollo de dos programas presupuestarios:

- **E069 - Fortalecimiento de la capacidad productiva de las MIPyMES, con el impulso a la diversificación productiva**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 6 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$54,605,505.36.
- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$20,999,455.34.

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La **Secretaría de Desarrollo Económico**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | | E069 - Fortalecimiento de la capacidad productiva de las MIPyMES, con el impulso a la diversificación productiva | | | | | | | | | |
|---|---|--|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | |
| | | | | | | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | TRIM | ANUAL |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | | |
| F - Contribuir a consolidar la participación conjunta de los sectores privado, público, educativo y de la sociedad, a fin de lograr un desarrollo económico, equilibrado y sostenido, que permita incrementar los niveles de bienestar de la población en todas las regiones que conforman el estado de Quintana Roo, mediante el impulso de sistemas de calidad y certificaciones empresariales que den mayor competitividad a las empresas, así como generar oportunidades de diversificación productiva. | Producto Interno Bruto | Ascendente | Anual | 1.55 | Si | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.48 | 95.24% | 95.24% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 1.55 | | |
| P - El sector empresarial del estado cuenta con diversificación y mayor inversión nacional e internacional en el Estado, con estrategias de modernización e innovación en infraestructura y equipamiento, así como en la planificación y capacitación. | Inversión Extranjera Directa en el estado de Quintana Roo | Ascendente | Anual | 200.00 | Si | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 496.00 | 248.00% | 248.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 200.00 | | |
| C01 - Personas artesanas, emprendedores y empresarios vinculados con FOFINQROO para el otorgamiento de créditos | Personas artesanas, emprendedores y empresarios vinculados con Intermediarios financieros bancarios y no bancarios para el otorgamiento de créditos | Ascendente | Trimestral | 91.84 | Si | 90.00 | 94.64 | 91.67 | 87.88 | 104.51% | 99.45% |
| | | | | | | 93.48 | 94.64 | 94.00 | 84.09 | | |
| C02 - Acciones de fortalecimiento productivo de los emprendedores y empresarios del estado de Quintana Roo realizadas en materia de capacitación empresarial | Promedio de emprendedores y empresarios capacitados por cursos en temas empresariales | Ascendente | Trimestral | 25.84 | Si | 25.00 | 25.62 | 29.14 | 26.50 | 103.06% | 102.31% |
| | | | | | | 25.00 | 24.32 | 27.92 | 25.71 | | |
| C03 - Acciones para el fortalecimiento productivo del sector artesanal y MiPymes realizadas. | Porcentaje de apoyos otorgados a personas artesanas y del sector empresarial beneficiadas para su fortalecimiento | Ascendente | Trimestral | 100.00 | Si | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00% | 100.00% |
| | | | | | | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | |
| C04 - Proyectos de infraestructura económica y productiva para impulsar la competitividad del estado gestionados | Porcentaje de proyectos de infraestructura económica y productiva gestionados | Ascendente | Semestral | 100.00 | Si | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00% |
| | | | | | | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| C05 - Acciones de Vinculación Empresarial para aumentar la productividad y competitividad de los sectores económicos realizadas | Porcentaje de productores de Agroindustria interesados en la generación de cadenas de Valor | Ascendente | Trimestral | 79.31 | Si | 75.00 | 81.82 | 80.00 | 82.14 | 102.68% | 100.53% |
| | | | | | | 75.00 | 81.82 | 80.00 | 80.00 | | |

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | E069 - Fortalecimiento de la capacidad productiva de las MIPyMES, con el impulso a la diversificación productiva | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|--------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | |
| | | | | | | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | TRIM | ANUAL |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | | |
| C06 - Acciones que impulsen el empoderamiento de la mujer quintanarroense y la prosperidad compartida realizadas | Promedio de mujeres beneficiadas con acciones promovidas por la SEDE para el impulso a la prosperidad económica compartida y sostenible de la mujer quintanarroense. | Ascendente | Trimestral | 22.30 | Si | 28.20 | 20.00 | 20.00 | 21.00 | 100.00% | 98.65% |
| | | | | | | 28.20 | 20.00 | 20.00 | 21.00 | | |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **E069 - Fortalecimiento de la capacidad productiva de las MIPyMES, con el impulso a la diversificación productiva**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **95.24%** con respecto a la meta programada anual. La entidad menciona que: “durante el cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2023, se obtuvo un resultado favorable a la meta programada a nivel Fin en el Programa Presupuestario E069, Obteniendo un PIB Estatal de \$357,539 millones de pesos representando esto el 1.5% con respecto al PIB nacional con un monto de \$24,220,854 millones de pesos. Con lo que se da cumplimiento del 95.236%.”

Durante este período, los seis componentes que integran este programa presupuestario, reportan los siguientes avances:

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **104.51%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual modificada de personas beneficiadas con créditos autorizados por los intermediarios financieros bancarios y no bancarios a personas artesanas, sector empresarial y emprendedores es de 180, respecto a 196 personas con solicitudes de créditos vinculadas por la SEDE a intermediarios financieros bancarios y no bancarios para evaluación y/o

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

autorización. Logrando beneficiar durante el periodo enero-diciembre 2023, a 158 personas artesanas, emprendedores y sector empresarial con créditos autorizados por FOFINQROO respecto a 173 personas artesanas, emprendedores y sector empresarial con solicitudes de crédito que han sido vinculadas al FOFINQROO. Representando un nivel de cumplimiento de 99.44% respecto a la meta anual. Lo anterior, debido a que las personas emprendedoras y artesanas no acreditan el requisito principal para la obtención del crédito denominado “Constancia de situación fiscal” porque no cuentan con el registro (alta) de su actividad económica ante el SAT. En el cuarto trimestre de 2023, se programó beneficiar con créditos autorizados por los intermediarios financieros bancarios y no bancarios a 37 personas artesanas, sector empresarial y emprendedores, respecto a 44 personas con solicitudes de créditos vinculadas por la SEDE a intermediarios financieros bancarios y no bancarios para evaluación y/o autorización. Logrando beneficiar con créditos autorizados por los intermediarios financieros bancarios y no bancarios a 29 personas artesanas, sector empresarial y emprendedores, respecto a 33 personas con solicitudes de créditos vinculadas por la SEDE a intermediarios financieros bancarios y no bancarios para evaluación y/o autorización. Representando un nivel de cumplimiento de 104.50% respecto a la meta del indicador.”.

- **Componente 02:** Se reporta un avance del **103.06%** con respecto a la meta programada. La entidad destaca que: “la meta anual de capacitación es de 3,333 personas capacitadas con 129 cursos. En el cuarto trimestre de octubre a diciembre se programó capacitar a 900 personas con la impartición de 35 cursos con diversos temas empresariales para el fortalecimiento de las ideas de negocios y empresas existentes. Para este periodo el total de personas capacitadas fue de 901 personas y se impartieron 34 cursos, por lo que se cumple el 100% de la meta establecida con la impartición del 97% de los cursos programados.”.
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad argumenta que: “la meta anual del componente es de 336 apoyos, dentro del Programa para el Fortalecimiento Productivo Artesanal. En el

cuarto trimestre, se otorgaron 64 apoyos dentro del Programa, de los cuales 43 se otorgaron en el rubro de Promoción Artesanal y 21 personas recibieron premios en dos concursos de arte popular.”

- **Componente 04:** No reportan metas programadas para el trimestre. La entidad comenta que: “la meta anual es de la gestión de dos proyectos y estudios de infraestructura económica y productiva. Para el cuarto trimestre la meta programada es la gestión de un proyecto; sin embargo, no se dio cumplimiento a la meta establecida debido a la cancelación de la bolsa del recurso por parte la SEFIPLAN, por lo tanto, el proyecto no pudo concluir su validación.”
- **Componente 05:** Se reporta un avance del **102.68%** con respecto a la meta programada. La entidad destaca que: “la meta anual es de 115 productores interesados en la generación de cadenas de valor. Durante el Cuarto trimestre del ejercicio fiscal 2023, se obtuvo un resultado favorable a la meta programada en el componente C05, de 20 programados se lograron un total de 23 representantes de cooperativas productores de agroindustria interesados en incorporarse a cadenas de valor tras la implementación del programa de aceleración empresarial denominado Posible Coop, como beneficiarios directos surgen ocho mujeres y quince hombres.”
- **Componente 06:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad argumenta que: “la meta anual de mujeres beneficiadas con financiamiento, capacitación, asesoría y otros apoyos que proporciona la SEDE es 446 con 20 acciones. En el cuarto trimestre se programó 105 mujeres beneficiadas con 5 acciones de financiamiento, capacitación y asesoría. En este periodo se reportan 100 mujeres beneficiadas con acciones de financiamiento y capacitación, con lo que se da cumplimiento al 100% de la meta establecida.”

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | | M001 – Gestión y Apoyo Institucional | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|--------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | |
| | | | | | | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | TRIM | ANUAL |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | | |
| F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas. | Índice General de Avance en PbR SED. | Descendente | Anual | 78.00 | NO | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 78.00 | | |
| P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas. | Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado | Ascendente | Anual | 80.01 | NO | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 80.01 | | |
| C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas | Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución | Ascendente | Semestral | 91.67 | Si | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 89.65 | 97.81% | 97.81% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 91.67 | | |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es de **0.00%** con respecto a la meta programada anual

Durante este período, el único componente que integra este programa, reporta un avance del **97.81%** respecto de la meta programada. La entidad menciona que: “la meta anual es el cumplimiento de 55 de 60 indicadores de nivel componente y actividades de los programas sustantivos de la Secretaría. Al cuarto Trimestre se reporta el cumplimiento de 26 indicadores en rango verde de 29. Lo que significa un cumplimiento de la meta del 97.806 Un resultado satisfactorio para el 2023.”

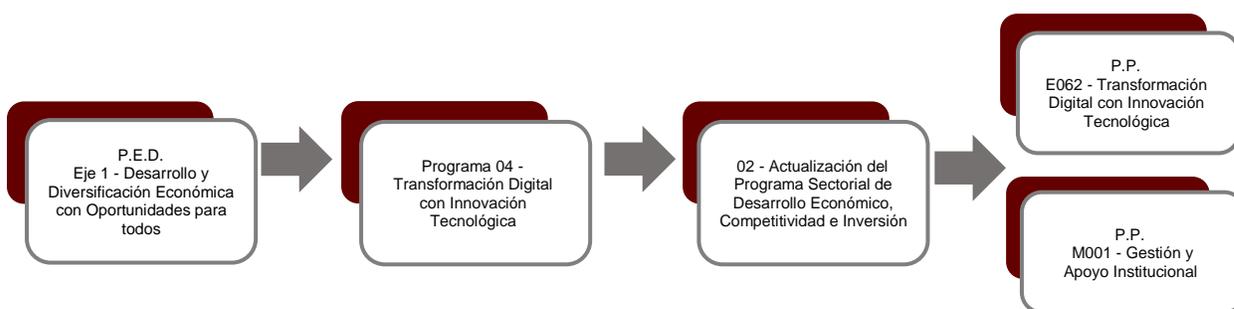
Es importante mencionar, que la entidad fiscalizable presenta cambios en las metas anuales programadas al cuarto trimestre, de los niveles fin y propósito con respecto al trimestre anterior.

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Cabe destacar que la **Secretaría de Desarrollo Económico**, tiene adscrito dos Órganos Administrativos Desconcentrados, los cuales presentan sus avances de los programas presupuestarios aprobados en el Presupuesto de Egresos del Estado, desglosándose a continuación:

1. El **Instituto Quintanarroense de Innovación y Tecnología**, cuenta con un presupuesto total modificado de **\$96,693,650.39**, por tal motivo establece los siguientes montos para el desarrollo de dos programas presupuestarios:
 - **E062 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 2 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto aprobado de \$6,376,957.67
 - **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$90,316,692.72

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La **Instituto Quintanarroense de Innovación y Tecnología**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | | E062 – Transformación Digital con Innovación Tecnológica | | | | | | | | | |
|--|---|--|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE | | | | | | | |
| | | | | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL |
| F - Contribuir a facilitar, impulsar y promover la innovación en los sectores público, privado y social empleando estratégicamente e intensivamente las tecnologías de la información y de telecomunicaciones, propiciando la transferencia de datos e información de conocimiento relevante para garantizar la calidad, competitividad, eficiencia y eficacia de la atención de las necesidades de los diferentes nichos de mercado, ciudadanos, clientes y asociados de los 3 sectores, mediante el impulso de la Agenda de Innovación Tecnológica Gubernamental para modernizar e incrementar la productividad y competitividad de los diferentes sectores del estado y fomentando la interoperabilidad entre los sistemas de información con los que operan las dependencias y entidades del gobierno estatal y el sector privado. | Posición Estatal del Subíndice de Innovación de los Sectores Económicos. | Descendente | Bianual | 7.00 | No | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 7.00 | 100.00% | 100.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 7.00 | | |
| P - La población del estado de Quintana Roo cuenta con una industria de las tecnologías de información y comunicaciones desarrollada. | Empresas de base tecnológica y de innovación promovidas por el Instituto Quintanarroense de Innovación y Tecnología | Ascendente | Anual | 100.00 | No | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 33.33 | 33.33% | 33.33% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 100.00 | | |
| C01 - Modelo de Transformación Digital para la generación de la economía del conocimiento contemplando la ejecución de las estrategias de conectividad e interoperabilidad en colaboración con la Triple Hélice, desarrollado e implementado | Porcentaje de personas beneficiadas potencialmente en el estado a través de la estrategia de conectividad | Ascendente | Semestral | 88.12 | Si | 0.00 | 86.07 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 97.68% |
| | | | | | | 0.00 | 86.07 | 0.00 | 2.05 | | |
| C03 - Micrositio en la página web publicando información de contenidos digitales de derechos humanos, operado. | Porcentaje de personas que accedan al micrositio a consultar información publicada en materia de derechos humanos | Ascendente | Semestral | 100.00 | Si | 0.00 | 101.77 | 0.00 | 102.35 | 102.35% | 102.06% |
| | | | | | | 0.00 | 100.00 | 0.00 | 100.00 | | |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **E062 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **100.00%** con

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

respecto a la meta programada anual. La entidad comenta que: “este indicador tiene como meta anual programada alcanzar la posición 7 de 32 entidades federativas. Durante el presente ejercicio fiscal 2023 se alcanzó la meta programada obteniendo un nivel de cumplimiento del 100%”.

Durante este período, los dos componentes que integran este programa presupuestario, reportan los siguientes avances:

- **Componente 01:** No reportan avance del componen respecto a la meta programada. La entidad menciona que: “este indicador tiene como meta anual brindar servicio de wifi gratuito a 1,637,196 personas potenciales en este 2023 con respecto a 1,857,985 población de Quintana Roo, según el Censo de Población y Vivienda 2020. En este segundo semestre de 2023 no se benefició a ninguna persona con servicio de wifi gratuito de un porcentaje del 2.047% que se tenía programado. Se alcanzó un porcentaje acumulado anual del 86.070% de una meta programada de 88.117% en virtud de que al no contar con el convenio marco de colaboración entre las dependencias para trabajar temas de conectividad en el estado, debido a esta situación no se logró cerrar convenios con los proveedores para los préstamos de torres y colocación de puntos nuevos de acceso gratuito de Wifi en las localidades.”
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **102.35%** con respecto a la meta programada. La entidad argumenta que: “este indicador tiene como meta anual programada que 340 personas accedan al micrositio a consultar información de derechos humanos. En este segundo semestre de 2023 accedieron 174 personas a visitar el micrositio de 170 programadas. El porcentaje alcanzado fue del 102.353% de una meta programada del 100% cumpliendo con la meta establecida.”

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | M001 - Gestión y Apoyo Institucional | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|--------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | METAS-AVANCE | | | | | | | |
| | | | | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL |
| F - Contribuir a consolidar la Gestión para Resultados como un modelo de cultura organizacional, directiva y de gestión que permita la creación de valor público en la administración pública estatal, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas | Índice General de Avance en PbR SED. | Descendente | Anual | 78.00 | No | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 75.60 | 96.92% | 96.92% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 78.00 | | |
| P - La Administración Pública Estatal mejora la calidad del gasto público y promueve una adecuada rendición de cuentas. | Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado | Ascendente | Anual | 80.01 | No | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00% | 0.00% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 80.01 | | |
| C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas | Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución | Ascendente | Trimestral | 80.00 | Si | 50.00 | 63.64 | 100.00 | 50.00 | 62.50% | 75.00% |
| | | | | | | 50.00 | 90.91 | 50.00 | 80.00 | | |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es del **96.92%** con respecto a la meta programada anual. La entidad argumenta que: “este indicador tiene como meta anual alcanzar un 78% en el avance del diagnóstico PbR-SED. Para el ejercicio 2023, el Estado de Quintana Roo obtuvo una valoración del 75.6% en el avance del Diagnóstico PbR-SED, resultando una variación de -3.07% con respecto a lo programado, sin embargo, se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango de la semaforización.”

Durante este período, el único componente que integra este programa presupuestario reporta un avance del **62.50%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que: “este indicador tiene como meta anual programada que 20 indicadores a nivel componente y actividad del programa presupuestario sustantivo del instituto, alcancen

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

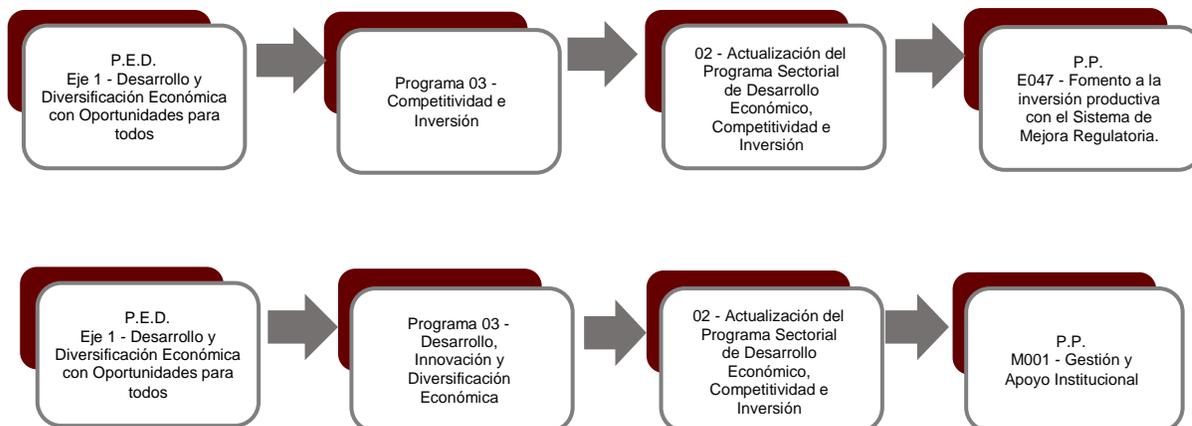
metas satisfactorias (rango de semaforización verde) de un total de 25. En este cuarto trimestre de 2023 se alcanzaron 5 indicadores con meta satisfactoria de 8 programados de un total de 10 indicadores a nivel componente y actividad en el programa presupuestario sustantivo del Instituto. El porcentaje alcanzado fue del 50% de una meta programada de 80% no alcanzando la meta establecida debido a que en los indicadores (C01 y C01A04) se cayó en semáforo rojo por no contar con el convenio marco de colaboración con dependencias lo que ocasionó que no se realizaran convenios con los proveedores de internet para el préstamo de torres y colocación de nuevos accesos de wifi gratuito, así como en el indicador C01A05 se llevaron acuerdos con empresas, sin embargo no logró concretarse la afiliación al clúster.”

2. La Comisión Estatal de Mejora Regulatoria, cuenta con un presupuesto total modificado de **\$30,544,470.33**, por tal motivo establece los siguientes montos para el desarrollo de dos programas presupuestarios:

- **E047 - Fomento a la inversión productiva con el Sistema de Mejora Regulatoria**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 3 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto modificado de \$24,363,901.00

- **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el cual se desarrollará con 2 indicadores estratégicos y 1 de gestión para el logro de los objetivos asignando un presupuesto aprobado de \$6,180,569.33

Estos programas presupuestarios se encuentran alineados al Plan Estatal de Desarrollo 2016-2022 de la siguiente manera:



La **Comisión Estatal de Mejora Regulatoria**, en el período del 1 de enero al 31 de diciembre de 2023, presenta el siguiente avance del cumplimiento de los programas con base en los indicadores aprobados en el Presupuesto de Egresos:

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E047- Fomento a la inversión productiva con el Sistema de Mejora Regulatoria | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|----------|------------------------------|--------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | |
| | | | | | | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | TRIM | ANUAL |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | | |
| F - Contribuir a Fortalecer un clima de negocios propicio para la consolidación de empresas competitivas, que incentiven la atracción de inversiones directas multisectoriales, para lograr el desarrollo integral y equitativo, generar fuentes de empleo y crecimiento económico entre las regiones del estado, con la adecuada infraestructura que demanda la sociedad, asegurando los mecanismos para prevenir posibles riesgos de corrupción en los puntos de interacción entre gobierno e iniciativa privada., mediante la aceleración y aplicación de políticas públicas de mejora regulatoria y las acciones de simplificación de trámites. | Índice de Competitividad Estatal. | Ascendente | Bianual | 17.00 | Si | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 13.00 | 76.47% | 76.47% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 17.00 | | |

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | | E047- Fomento a la inversión productiva con el Sistema de Mejora Regulatoria | | | | | | | | | |
|---|--|--|-------------------|-------------------|--------------|--------------------------------------|----------|----------|-----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | METAS-AVANCE | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | |
| | | | | | | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | TRIM | ANUAL |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | | |
| P - El sector empresarial y los ciudadanos del Estado cuentan con un sistema burocrático eficiente que permite el desarrollo social y económico. | Unidades económicas existentes en Quintana Roo | Ascendente | Anual | 66,500.00 | Si | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 66.549.00 | 100.07% | 100.07% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 66,500.00 | | |
| C01 - Trámites y servicios administrativos y de mejora regulatoria para la apertura rápida de empresas en coordinación con los ayuntamientos e instancias federales | Porcentaje de empresas aperturadas a partir de la implementación del SARE-PROSARE. | Ascendente | Trimestral | 89.84 | Si | 59.11 | 93.33 | 82.80 | 100.00 | 110.17% | 87.68% |
| | | | | | | 87.84 | 92.59 | 87.00 | 90.77 | | |
| C02 - Sistema de Registro de Trámites y Servicios Públicos operado y evaluado. | Porcentaje de cédulas de los trámites y servicios validados de las Dependencias, Entidades y Órganos Administrativos Desconcentrados | Ascendente | Trimestral | 66.67 | Si | 91.79 | 45.33 | 75.49 | 73.63 | 98.17% | 112.86% |
| | | | | | | 87.50 | 44.00 | 72.00 | 75.00 | | |
| C03- Plataforma oficial para la gestión de trámites y servicios digitales | Porcentaje de la administración de la Plataforma oficial para la gestión de trámites y servicios digitales | Ascendente | Trimestral | 66.67 | Si | 0.00 | 66.67 | 66.67 | 66.67 | 100.00% | 100.00% |
| | | | | | | 66.67 | 66.67 | 66.67 | 66.67 | | |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **E047 - Fomento a la inversión productiva con el Sistema de Mejora Regulatoria** el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin es del **76.47%** con respecto a la meta programada anual. La entidad menciona que: “la meta anual del componente es estar en la posición número 17 del Índice de Competitividad Estatal (ICE) 2023, mismo que evalúa y mide la capacidad de las entidades para generar, atraer y retener talento e inversión; en el cuarto trimestre comprendido de octubre a diciembre del año 2023, se programó la posición 17, sin embargo, de acuerdo con datos del Instituto Mexicano para la Competitividad, A.C. (IMCO), a diciembre del 2023 el estado de Quintana Roo obtuvo el lugar 13, que representan el 76.471 % en el cumplimiento del indicador. Si bien, el

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

porcentaje de cumplimiento es menor a lo programado, el resultado rebasa la meta total anual programada para el 2023, debido a que el estado subió 6 posiciones en comparación al año 2022, por lo que resulta atractivo la inversión, lo que se traduce en mayor productividad y bienestar para la ciudadanía.”

Durante este período, los componentes que integra este programa presupuestario reporta el avance de las siguientes metas programadas.

- **Componente 01:** Se reporta un avance del **110.17%** con respecto a la meta programada. La entidad informa que: “la meta anual del componente es de 3,360 empresas aperturadas de bajo y mediano riesgo a través de las ventanillas del Sistema de Apertura Rápida de Empresas SARE; mientras que, en el cuarto trimestre comprendido de octubre a diciembre del año 2023, se programaron 590 aperturas de empresas de 650 solicitudes, sin embargo, se recibieron 81 solicitudes y se otorgaron 81, que representan el 110.16% en el cumplimiento del indicador. Esto derivado de no recibir la información del municipio de Benito Juárez.”
- **Componente 02:** Se reporta un avance del **104.85%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que: “la meta anual del componente es de 90 cédulas validadas en materia de trámites y servicios en el Catálogo Nacional de Regulaciones, Trámites y Servicios. En razón de lo anterior, en el cuarto trimestre comprendido de octubre a diciembre del año 2023, se programaron 20 cédulas para revisión, el objetivo se superó al cumplir con la revisión de 91 cédulas de las cuales se validaron y se publicaron 67 superando la meta de trámites y servicios, lo cual representa el 98% en el cumplimiento del indicador.”
- **Componente 03:** Se reporta un avance del **100.00%** con respecto a la meta programada. La entidad señala que: “la meta anual del componente es de 8 actualizaciones hechas en el sistema, en el cuarto trimestre comprendido de octubre a diciembre del año 2023, se programaron 2 actualizaciones, el objetivo se cumplió eficazmente al cumplió al alcanzar el 100% de las actualizaciones

realizadas, así como atendiendo el reporte de las 3 de las 3 incidencias programadas.”

| PROGRAMA PRESUPUESTARIO: | M001 – Gestión y Apoyo Institucional | | | | | | | | | | |
|--|--|-----------------------|-------------------|-------------------|--------------|--|--------------------------------------|------------|----------|------------------------------|---------|
| NIVEL MIR CON RESUMEN NARRATIVO | NOMBRE DEL INDICADOR | SENTIDO DEL INDICADOR | FREC. DE MEDICIÓN | META ANUAL PROGR. | ACUM. SI/ NO | PROGRAMADO Y REALIZADO EN EL PERIODO | | | | AVANCE DE LA META PROGRAMADA | |
| | | | | | | 1er TRIM | 2do TRIM | 3er TRIM | 4to TRIM | TRIM | ANUAL |
| | | | | | | F - Contribuir a impulsar la modernización de la administración pública estatal, de tal manera que las estructuras y los procedimientos gubernamentales sigan el modelo de una Gestión para Resultados que permita la creación de valor público, mediante acciones de facilitación para el cumplimiento de metas sustantivas | Índice General de Avance en PbR SED. | Ascendente | Anual | 78.00 | NO |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 78.00 | | |
| P - Los habitantes del Estado de Quintana Roo cuentan con un Gobierno de Resultados | Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas del Gobierno del Estado | Ascendente | Anual | 80.04 | NO | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 78.51 | 98.09% | 98.09% |
| | | | | | | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 80.04 | | |
| C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas | Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución | Ascendente | Semestral | 72.73 | No | 0.00 | 81.82 | 0.00 | 83.33 | 114.58% | 113.69% |
| | | | | | | 0.00 | 72.73 | 0.00 | 72.73 | | |

Resumen de los avances en relación a las metas establecidas para el cuarto trimestre:

- En el Programa **M001 - Gestión y Apoyo Institucional**, el avance presentado de las metas y objetivos a nivel Fin, es de **96.23%** con respecto a la meta programada anual. La entidad argumenta que: “para el ejercicio fiscal 2023, el Estado de Quintana Roo obtuvo una valoración del 75.6% en el avance del Diagnóstico PbR-SED, resultando una variación de -3.07 con respecto a lo programado, sin embargo, se considera un resultado favorable, ya que el valor obtenido se encuentra dentro del rango de semaforización.”

Las rúbricas corresponden a los titulares de la Unidad de Asuntos Jurídicos y Dirección de Planeación y Normatividad Técnica.

Durante este período, el único componente que integra este programa, reporta un avance del **114.58%** respecto de la meta programada. La entidad menciona que: “de los 12 indicadores en el Programa Presupuestario sustantivo de la Comisión Estatal de Mejora Regulatoria que alcanzan metas satisfactorias (semáforo verde) de acuerdo a su semaforización para el 4 trimestre del año 2023, 10 indicadores en el Programa Presupuestario sustantivo alcanzaron metas satisfactorias (semáforo verde) de acuerdo a su semaforización, por lo que se alcanzó un nivel de cumplimiento del 83.33%, esto debido a que el indicador PED311 - Índice de Competitividad Estatal supero la meta programada y el indicador PD8IC1 - Porcentaje de empresas aperturadas a partir de la implementación del SARE-PROSARE no alcanzó la meta programada, ya que no se recibió la información correspondiente al municipio de Benito Juárez”.

Es importante mencionar, que la entidad fiscalizable presenta cambios en las metas anuales programadas al cuarto trimestre, de los niveles fin y propósito con respecto al trimestre anterior.

Cabe señalar, que el análisis realizado a la información programática que presentó la **Secretaría de Desarrollo Económico**, se efectuó a los indicadores del nivel Fin, Propósito y Componente.

CONCLUSIONES:

La información presentada por la **Secretaría de Desarrollo Económico**, refleja el avance y cumplimiento de los programas con base en indicadores al 31 de diciembre de 2023. En cada uno de los apartados se emite el resultado del análisis que este Órgano Fiscalizador realiza en función a la información proporcionada.

Es importante aclarar, que este análisis no constituye una auditoría basada en los procesos sistemáticos que la caracterizan en cuanto a la planeación y la evaluación del control interno y de riesgos. La responsabilidad de la ASEQROO consistió en analizar la información presentada por la entidad fiscalizable e informar de los resultados a la Legislatura del Estado a través de la Comisión de Hacienda, Presupuesto y Cuenta, en los términos del artículo 14 de la LFRCQROO; reservando la opinión en este momento en cuanto a la razonabilidad de las cifras presentadas.

M. EN AUD. MANUEL PALACIOS HERRERA
Auditor Superior del Estado de Quintana Roo